

# การประชุมวิชาการครั้งที่ 15 ประจำปี 2563

## สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คจอก)



### ชื่อทหวม การยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

#### The Acceptance of Online Learning During The Outbreak of COVID-19 of Students of Management Program, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ชื่อผู้เขียน กั๊พพรรณรณ วัชบุณตง และ นางพียงอิง คงพันธ์  
สังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
E-mail: wpatarawang@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการเรียนออนไลน์ ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาจำนวน 155 คน ใช้วิธีการวิจัยสำรวจ โดยการส่งตัวอย่างเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งใช้แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาเชิงทรงงระงือหา และความเชื่อมั่น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ในเขตผุ้ชงร้อยละ 87.40 อยู่ในช่วงที่ 3 ร้อยละ 34.19 มีความในการใช้อินเทอร์เน็ต 4-6 ชั่วโมง วัน ร้อยละ 37.80 ใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันจนถึง ร้อยละ 46.45 และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ ร้อยละ 72.26 ส่วนระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ ภาพารอยู่ในระดับที่ดีด้วยปานกลาง ( $\bar{X}$ =3.01, S.D.=1.20) ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ภาพารอยู่ในระดับที่ดีด้วยปานกลาง ( $\bar{X}$ =2.91, S.D.=1.16) คำสำคัญ: การยอมรับ, การเรียนแบบออนไลน์

#### ABSTRACT

The objective of this study was to examine the acceptance of online learning during the outbreak of COVID-19 of students of Management Program at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. Samples were of 155 students. Use survey research by acceptance in data collection. Which uses questionnaires that have been considered for content validity and reliability. Data analyzed by Statistic program for percentage, arithmetic means, and standard deviation for describe the data. The finding were as follows : This study of students were the female. Students year 3rd. Use the internet for 4 - 6 hours per day or 37.8%. Using the internet for entertainment 46.45% and students without online learning experience for 72.26%. The level of acceptance of online learning in recognition of awareness of benefits of using online learning for overall at moderately agreeable level ( $\bar{X}$ =3.01, S.D.=1.20). In recognition of the ease of learning online for overall at moderately agreeable level ( $\bar{X}$ =2.91, S.D.=1.16).

KEYWORDS: The Acceptance, Online Learning

#### บทนำ

ในสถานการณ์ซึ่งเื่อระบาดโควิด (COVID-19) ระบาด ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ที่ รวมถึงระบบการศึกษาทั้งในระดับประเทศ โดยหลายประเทศมีการประกาศหยุดเรียนทั้งทางการศึกษา วิทยาการอาชีวกรการและการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยวิธีการเรียนทางไกลผ่านรูปแบบต่าง ๆ สำหรับประเทศไทยสถานการณ์การระบาดครั้งนี้ยังไม่ได้สิ้นสุดและมาย ซึ่งอยู่ช่วงเวลาการศึกษาซึ่งพื้นฐานภาคเรียน ประเทศไทยซึ่งมีโลกาชนบทชนบทเรียนจากต่างประเทศเพื่อสร้างความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการระบาดของ COVID-19 รวมถึงกระทรวงมหาดไทยมีมติให้เลื่อนวันเปิดเทอมครบเรียนที่ 1 ไปเป็นวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 และมีมาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) แต่การรื้อฟื้นผู้จัดสอนด้วยนิตยออนไลน์ศึกษาได้มาจนปกติ ส่งผลให้เกิดรูปแบบการเรียนการสอนโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดข้อจำกัดของการเรียนแบบออนไลน์ แต่พบข้อสัณ หรือการถ่ายทอดสดสัญญาณโทรทัศน์ เป็นต้น ซึ่งจะต้องอาศัยสัญญาณจากดาวเทียมผ่านอุปกรณ์ ความพร้อมของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความพร้อมของอุปกรณ์ ความพร้อมด้านข่าวรับของมารวมไปถึงการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้

การยอมรับเทคโนโลยีซึ่งมีลักษณะเป็นลักษณะบุคคล จะมีความสัมพันธ์กับทางจิตวิทยาที่ต่างกันไปตามยุค โด่ง ความเชื่อ พฤติกรรม และลักษณะส่วนบุคคล นั้นส่วนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี และการนำเทคโนโลยีไปใช้ เป็นต้น ซึ่งการยอมรับเทคโนโลยี ำของผู้ใช้นั้น จะมีความสัมพันธ์ต่อประชากร ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายของการใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ โดยการยอมรับจะแสดงออกมาในรูปแบบของพฤติกรรมที่แสดงบนเว็บไซต์การใช้เทคโนโลยี (Davis, 1989 อ้างถึงใน เอกชัย อภัสต์ศักดิ์, 2547) ส่วนในการยอมรับเทคโนโลยีออนไลน์มีวิธีวัดซึ่งจากตัวแปรทางจิตวิทยาที่ชื่อ คือ การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายของการใช้เทคโนโลยี

จากสถานการณ์ที่ข้างต้น ส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชซึ่งเป็นสถาบันทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษาขอภาคได้ มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องมือช่วยการเรียนการสอนไปโดยการใช้เครื่องมือช่วยเรียนการสอนออนไลน์ผ่าน Google Classroom จึงทำให้ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์ ผู้ใช้จึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิธีการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อข้อมูลเสนอให้ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจที่จะมีแผนและส่งเสริมการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข และเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยต่อไป

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 257 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970) ในการประมาณค่าตัวประกอบประชากร และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่เป็นประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 155 คน

#### เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ ชั้นปีการศึกษา ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรม และประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการให้ผู้อตอบ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ และการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ มีจำนวน 8 ข้อ แบ่งตามด้านที่กำหนดไว้ดังนี้ 4 ข้อ แบ่งตอบตามเนื้อหาแบบมาตราส่วนลิเคิร์ต (Likert Scale) แบบ 5 มาตราวัด คือ

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ มีลักษณะคำถามเป็นปลายเปิดให้ทราบความคิดเห็นอย่างอิสระ

ในการประเมินคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ส่วน คือ

1. ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Validity) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการ 3 ท่าน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์หาค่าความสอดคล้อง (IOC) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 มาใช้เป็นข้อคำถาม
2. ความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.806 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 (Nunnally, J. C., 1978)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 155 ชุด ซึ่งในแบบสอบถามแต่ละชุดมีทั้งเหตุผลและความง่ายในการศึกษา อธิบายรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้การตอบแบบสอบถามมีความครบถ้วนสมบูรณ์ โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ และด้านการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division : S.D.) ระดับความถี่ในแต่ละความหมายและแผนได้กำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยของค่าความถี่ของค่า บัญชน ศรีสะอาด และบุญส่ง ฉิมวันต์ (2534) ดังนี้  
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความถี่อยู่ในระดับมากที่สุด  
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความถี่อยู่ในระดับมาก  
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความถี่อยู่ในระดับปานกลาง  
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความถี่อยู่ในระดับน้อย  
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความถี่อยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. ข้อมูลความถี่เห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ นำมาสรุปเป็นรายด้านและนำเสนอเป็นรายข้อ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจ การยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อตอบแบบสอบถาม ในส่วนรวม เพศ ชั้นปีการศึกษา ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้เน็ตเพื่อทำกิจกรรมได้ และประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ โดยหาค่าร้อยละในแต่ละส่วนตารางที่ 1.1 และจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ	ข้อมูลส่วนบุคคล	
	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	131	87.40
	24	12.60
ชาย	155	100
ชั้นปีการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ 2	51	32.90
	53	34.19
ปีที่ 3	51	32.90
	55	35.10
ปีที่ 4	51	32.90
	55	35.10
รวม	155	100
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	จำนวน	ร้อยละ
1-3 ชั่วโมง/วัน	34	20.70
4-6 ชั่วโมง/วัน	53	37.80
7-9 ชั่วโมง/วัน	39	25.30
มากกว่า 9 ชั่วโมง/วัน	28	15.30
อื่น ๆ	1	0.90
รวม	155	100
ใช้เน็ตเพื่อทำกิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
ความถี่เห็น	72	46.45
ไม่-ขาดสินค้า	21	13.55
ไม่ค่อยมีการใช้แบบออนไลน์	41	26.45
ไม่มีความถี่	20	12.90
อื่น ๆ	1	0.65
รวม	155	100
ประสบการณ์ในการเรียนแบบออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
เคยมีประสบการณ์	43	27.74
ไม่เคยมีประสบการณ์	112	72.26
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 1.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาเพศหญิง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 87.40 และเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 เป็นนักศึกษาปีที่ 2 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 ปีที่ 3 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.19 และปีที่ 4 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ชั่วโมง/วัน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 4-6 ชั่วโมง/วัน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 7-9 ชั่วโมง/วัน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 มากกว่า 9 ชั่วโมง/วัน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ใช้เน็ตเพื่อทำกิจกรรมความถี่เห็น จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 เห็นไม่ค่อยขาดสินค้า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.55 ไม่ค่อยมีการใช้แบบออนไลน์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 26.45 ไม่มีความถี่เห็น จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.65 เคยมีประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.74 และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 72.26

2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ และด้านการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division : S.D.) ตารางที่ 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ และด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับกาารยอมรับการเรียนแบบออนไลน์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
การรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์			
การยอมรับแบบออนไลน์ช่วยโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	2.83	1.17	ปานกลาง
การยอมรับแบบออนไลน์ช่วยในการเรียนรู้เทคโนโลยีความรู้ในการเรียนในมหาวิทยาลัย	3.09	1.14	ปานกลาง
การยอมรับแบบออนไลน์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการเรียน	3.09	1.29	ปานกลาง
การยอมรับแบบออนไลน์ทำให้ประหยัดเวลาในการเรียน	3.04	1.2	ปานกลาง
รวม	3.01	1.20	ปานกลาง
การรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์			
การรับรู้วิธีใช้การยอมรับแบบออนไลน์เป็นเรื่องง่าย	2.65	1.15	ปานกลาง
การยอมรับแบบออนไลน์เป็นเรื่องมีความสับสนในการใช้งาน	2.97	1.09	ปานกลาง
ง่ายที่จะมีความชำนาญในการเรียนแบบออนไลน์	2.95	1.15	ปานกลาง
การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ง่ายที่ไม่ยุ่งยาก	3.06	1.25	ปานกลาง
รวม	2.91	1.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 2.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกาารยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ในการรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X}$ =3.01,S.D.=1.20) ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ในการรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X}$ =2.91,S.D.=1.16) จะเห็นได้ว่า S.D. มีค่ามากกว่า 1 เนื่องจากข้อมูลมีการกระจายตัวด้วย

3. ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ นำมาสรุปเป็นรายข้อได้ ดังนี้  
3.1 การเรียนออนไลน์ ช่วยลดอุปสรรคอุปการอุปสรรคที่พบบ่อย สภาพแวดล้อมที่ดี ซึ่งนักศึกษามีส่วนไม่อยู่ในไม่มีพร้อมในหลาย ๆ อย่าง เช่น อุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์, สัญญาณอินเทอร์เน็ตศึกษาความเสถียรภาพ รวมไปถึงสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ของนักศึกษาอีกด้วย  
3.2 ไม่อยากเรียนออนไลน์ เพราะรู้สึกว่าทำให้ค่าใช้จ่ายทางการเรียนในท้องถิ่นสูง และทำให้เสียค่าลงทะเบียนค่าครูผู้สอนและตัวนักศึกษา  
3.3 อยากให้สนับสนุนเรื่องเนื้อหาเรียนมากกว่า  
3.4 การเรียนออนไลน์ยุ่งยาก ไม่สะดวกในการเรียน  
3.5 ต้องการเรียนแบบปกติ เพราะมีความชำนาญที่คิดว่าดีกว่า  
3.6 ไม่อยากใช้เรียนออนไลน์ เพราะคิดว่าไม่มีความรู้เรื่องเรียนในท้องถิ่น  
3.7 การเรียนออนไลน์บางครั้งก็จะต้องให้เลิกการสนทนา จะทำให้เวลาอาจารย์สอนไม่จำกัด

#### อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัย เรื่องการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สามารถสรุปรายละเอียดการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 87.4 อยู่ชั้นปี ที่ 3 ร้อยละ 34.19 มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 4-6 ชั่วโมง/วัน ร้อยละ 37.80 ใช้เน็ตเพื่อทำกิจกรรมได้ ร้อยละ 46.45 ไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ ร้อยละ 72.26
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ และด้านการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ โดยหาค่าร้อยละในแต่ละส่วนตารางที่ 1.1 และจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลส่วนบุคคล
3. ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ นำมาสรุปเป็นรายข้อได้ ดังนี้  
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ด้านการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการเรียนแบบออนไลน์ ในยุคโควิด-19 ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาจำนวน 155 คน ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการส่งตัวอย่างเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งใช้แบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาเชิงทรงงระงือหา และความเชื่อมั่น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ในเขตผุ้ชงร้อยละ 87.40 อยู่ในช่วงที่ 3 ร้อยละ 34.19 มีความในการใช้เน็ตอินเทอร์เน็ต 4-6 ชั่วโมง วัน ร้อยละ 37.80 ใช้เน็ตเพื่อทำกิจกรรมจนถึง ร้อยละ 46.45 และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนแบบออนไลน์ ร้อยละ 72.26 ส่วนระดับการยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ภาพารอยู่ในระดับที่ดีด้วยปานกลาง ( $\bar{X}$ =3.01, S.D.=1.20) ด้านการรับรู้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ ภาพารอยู่ในระดับที่ดีด้วยปานกลาง ( $\bar{X}$ =2.91, S.D.=1.16) คำสำคัญ: การยอมรับ, การเรียนแบบออนไลน์
4. ผู้วิจัยขอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ยอมรับการเรียนแบบออนไลน์ ข้อดีของการเรียนแบบออนไลน์ที่เห็นคือเรียนที่ไหนก็ได้ไม่ต้องพะวาระหาครูผู้สอนและตัวนักศึกษา การเรียนออนไลน์ค่าใช้จ่ายทางการเรียนในท้องถิ่นสูง การเรียนออนไลน์เป็นเรื่องง่าย รววมถึงสภาพแวดล้อมที่ดีความเป็นอยู่ของนักศึกษา และพร้อมพร้อมของอุปกรณ์การเรียนไม่ต่างกัน เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต ความถี่เห็น เป็นต้น ข้อดีของข้อนี้ Thumond, V. A., Wambach, K., & Connors, H. R. (2002) ที่กล่าวว่าการควบคุมปัจจัยที่คนกลุ่มหนึ่งควบคุมบุคคลของผู้เรียน แสดงให้เห็นว่าคุณภาพและส่วนบุคคลของผู้เรียนมีความแตกต่างกันได้มากตามระดับ ระดับของการ และความถี่ใช้ ซึ่งถ้าไม่มีความเป็นกลางในการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้  
1. ขยายผู้สอนระดับสมัครให้รับสอนการเรียนออนไลน์ในวิชาวิชาของคณะ
  2. มหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนแบบออนไลน์ เพื่อรองรับการใ้เรียนของนักศึกษา
- ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป
1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ที่มหาวิทยาลัย
  2. ควรศึกษาการยอมรับในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา ที่มหาวิทยาลัย

#### รายการอ้างอิง

- นภาพรณ์ ฉิมวันต์เจริญ (2563). การศึกษาการยอมรับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์มีเนื้อหาของอาจารย์และนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช วิทยานิพนธ์มหาพน. Version E-Journal. 5(2). 388-402.
- บุญชน ศรีสะอาด และ บุญส่ง ฉิมวันต์ (2534). วิธีทางสถิติสำหรับนักวิจัย. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรี นครินธรโพธิ์มหาสารคาม.
- วราวุฒินิพนธ์ และ บุญเชษฐ จินาหงส์ (2558). การศึกษาพฤติกรรมการยอมรับการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยุชวศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลป์. 8(3). 347-358.
- เอกชัย อธิชาติสกุล (2562). อิทธิพลของระบบการจัดการเรียนการสอนที่มีผลต่อการให้คะแนนในสื่อสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ วิทยุชวศิลป์ศาสตร์. 29(2). 42-55.
- เอกชัย อธิชาติสกุล (2547). การยอมรับระบบอัตโนมัติของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของอาจารย์ไทย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทาลัยศรีธรรมราช. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). DETERMINING SAMPLE SIZE FOR RESEARCH ACTIVITIES. *Educational EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL MEASUREMENT*. 607-610.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Thumond, V. A., Wambach, K., & Connors, H. R. (2002). Evaluation of Student Satisfaction: Determining the Impact of a Web-Based Environment by Controlling for Student Characteristics. *THE AMERICAN JOURNAL OF DISTANCE EDUCATION*. 16(3), 169-189.